



TODOS LOS GASTOS DE CADA NAVIERA DETALLADOS A CONTINUACIÓN ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN PARA LAS RESERVAS EFECTUADAS PARA GRUPOS. Cada naviera tiene sus propias condiciones de grupo, rogamos consultar en cada caso.

AZAMARA CLUB

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 100€ por persona en cruceros de 1 a 5 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 250€ por persona en cruceros de 6 a 8 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 450€ por persona en cruceros de más de 9 noches.

Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

En los cruceros de 1 a 8 noches

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Entre 69 y 30 días

Importe del depósito

Entre 29 y 8 días

50%

7 días o menos

100%

En los cruceros de 9 o más noches

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Entre 69 y 30 días

Importe del depósito

Entre 29 y 15 días

50%

14 días o menos

100%

Salidas "Holiday Sailings"

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Entre 89 y 30 días

Importe del depósito

29 días o menos

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CARNIVAL CRUISE LINE

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25% con un mínimo de 300€.

Resto 92 días antes.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de 2, 3, 4 y 5 días

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 61 días

Ninguno (excepto en los crucero "Nowhere y

los de tarifa "Early Saver", en los que se paga el depósito realizado).

Entre 60 y 46 días

Importe del depósito



Entre 45 y 30 días	50%
Entre 29 y 15 días	75%
14 días o menos	100%

- En los cruceros de 6 noches o más

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 76 días "Early Saber", en los que se paga el depósito realizado).	Ninguno (excepto en los cruceros de tarifa
Entre 75 y 46 días	Importe del depósito
Entre 45 y 30 días	50%
Entre 29 y 15 días	75%
14 días o menos	100%

- En los cruceros de Europa de 7 a 12 noches; en los cruceros de Sudamérica de 14, 17 y 18 noches y en los cruceros de 14 noches del Canal de Panamá.

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 91 días	Ninguno (excepto en los crucero de tarifa "Early Saber", en los que se paga el depósito realizado).
Entre 90 y 56 días	Importe del depósito
Entre 55 y 30 días	50%
Entre 29 y 15 días	75%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CELEBRITY CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 100€ por persona en cruceros de 1 a 5 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 250€ por persona en cruceros de 6 a 8 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 450€ por persona en cruceros de más de 9 noches.

Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de 1 a 8 noches

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 49 y 30 días	Importe del depósito
Entre 29 y 8 días	50%
7 días o menos	100%



- En los cruceros de 9 o más noches

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 59 y 30 días	Importe del depósito
Entre 29 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

COSTA CRUCEROS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 15%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de hasta 8 días

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 45 días	30€
Entre 44 y 15 días	25%
Entre 14 y 10 días	50%
Entre 9 y 6 días	75%
5 días o menos	100%

- En los cruceros de 9 días o más (salvo cruceros Vuelta al Mundo)

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 90 días	30€
Entre 89 y 60 días	15%
Entre 59 y 45 días	25%
Entre 44 y 30 días	35%
Entre 29 y 15 días	50%
Entre 14 y 10 días	75%
9 días o menos	100%

- En los Cruceros Vuelta al Mundo (A confirmar en cada caso)

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 90 días	15€
Entre 89 y 60 días	25%
Entre 59 y 45 días	50%
Entre 44 y 30 días	50%
Entre 29 y 15 días	75%
Entre 14 y 10 días	75%
9 días o menos	100%



La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CROISIEUROPE

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- Fluviales

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 31 días	Depósito
Entre 30 y 20 días (antes de las 15.00)	15%
Entre 19 y 8 días (antes de las 15.00)	30%
7 días o menos	100%

- Marítimos

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 91 días	Depósito
Entre 90 y 51 días (antes de las 15.00)	40%
Entre 50 y 30 días (antes de las 15.00)	50%
Entre 29 y 20 días (antes de las 15.00)	60%
Entre 19 y 3 días (antes de las 15.00)	75%
3 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CRUCEROS AUSTRALIS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 240€ por persona.
Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Entre 119 y 60 días	300 USD



Entre 59 y 50 días	25%
Entre 49 y 40 días	50%
Entre 39 y 30 días	75%
29 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CRUCEROS SKORPIOS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 50%.
Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 45 y 30 días	33%
Entre 29 y 15 días	66%
Entre 14 y 10 días	77%
9 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CRYSTAL CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 77 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 75 y 45 días	10%
Entre 44 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.



DISNEY CRUISE LINE

Condiciones de pago:

120 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Hasta 45 días

Entre 89 y 45 días

Entre 44 y 15 días

14 días o menos

Gastos por persona

Para las cabinas suites o Concierge, el depósito

Para las cabinas NO suite o Concierge, el depósito

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

DOURO AZUL

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, 25% de depósito.

Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Entre 30 y 15 días

14 días o menos

Gastos por persona

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

FRED OLSEN CRUISE LINES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Hasta 57 días

Entre 56 y 42 días

Entre 41 y 16 días

Entre 15 y 5 días

5 días o menos

Gastos por persona

Depósito

45%

75%

90%

100%



La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

HOLLAND AMERICA LINE

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- Vuelta al Mundo, segmentos y Grandes Viajes:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 120 y 91 días	25%
Entre 90 y 76 días	60%
75 días o menos	100%

- Prinsendam en Europa, Maasdam en Australia y Nueva Zelanda, America del Sur, Asia, Amazonas, Cruceros de fiestas, Hawaii, Tahití e Islas Marquesas:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 74 días antes	Depósito
Entre 73 y 43 días	50%
Entre 42 y 22 días	75%
21 días o menos	100%

- Cruceros por Europa, Canal de Panamá, Méjico, Bermuda, Canadá y Nueva Inglaterra, Alaska y Hawaii hasta 21 días.

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 46 días antes	Depósito
Entre 45 y 29 días	50%
Entre 28 y 16 días	75%
15 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

IBEROCRUCEROS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, 25% de depósito.
Resto 32 días antes de la salida.



Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 60 días	49€
Entre 59 y 30 días	20%
Entre 29 y 20 días	30%
Entre 19 y 10 días	50%
Entre 9 y 5 días días	75%
4 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

KLEIN TOURS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 61 días	25%
60 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

MSC CRUCEROS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 61 días	30€
Entre 60 y 46 días	10%
Entre 45 y 31 días	25%
Entre 30 y 16 días	50%
Entre 15 y 6 días	75%
5 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por



XYOCRUCEROS de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

NORWEGIAN CRUISE LINE (NCL)

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En cruceros de 1 o 2 noches:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 22 días	75€ Adultos / 20€ hasta 17 años
Entre 21 y 15 días	50%
Entre 14 y 8 días	75%
7 días o menos	90%
En Categorías "Garden Villas" y suites de A2 a A7	
Hasta 90 días:	
Categoría A1	500€ Adultos / 75€ hasta 17 años
Categorías de A2 a A7 y AA	250€ Adultos / 75€ hasta 17 años
Entre 89 y 60 días	50%
Entre 59 y 30 días	75%
29 días o menos	95%

- En cruceros de 3 o más noches

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 60 días	10%
Entre 59 y 30 días	20%
Entre 29 y 22 días	30 %
Entre 21 y 15 días	50%
Entre 14 y 8 días	75%
7 días o menos	90%
En Categorías "Garden Villas" y suites de A2 a A7	
Hasta 60 días	20%
Entre 59 y 30 días	30%
Entre 29 y 22 días	40%
Entre 21 y 15 días	60%
Entre 14 y 8 días	75%
7 días o menos	90%

- En los PRECIOS DE OFERTA

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 60 días antes	20%
De 59 a 30 días	30%
De 29 a 22 días	40%



De 21 a 15 días	60%
De 14 a 8 días	75%
7 días o menos	90%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

P & O CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 62 días antes de la salida y 92 días antes en los cruceros Vuelta al Mundo.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 57 días	Depósito
Entre 56 y 42 días	45%
Entre 41 y 16 días	75%
Entre 15 y 6 días	90%
5 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

PAUL GAUGUIN CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 92 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 121 días	100 USD
Entre 120 y 91 días	10%
Entre 90 y 61 días	20%
Entre 60 y 31 días	50%
30 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.



PONANT CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 45 días	150€
Entre 44 y 31 días	50%
Entre 30 y 22 días	75%
21 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

PULLMANTUR

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 31 días	50€
Entre 30 y 16 días	33%
Entre 15 y 8 días	67%
7 días o menos	100%

Gastos de cancelación con la tarifa MomentoCrucero

100% de gastos desde el momento de la aceptación.

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

REGENT SEVEN SEAS CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.



Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- Cruceros de hasta 25 noches

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 121 días	100 USD
Entre 120 y 91 días	15%
Entre 90 y 51 días	50%
Entre 50 y 31 días	75%
30 días o menos	100%

- Cruceros de más de 26 noches

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 151 días	250 USD
Entre 150 y 121 días	25%
Entre 120 y 91 días	50%
Entre 90 y 76 días	75%
75 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

ROYAL CARIBBEAN

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 100€ por persona en cruceros de 1 a 5 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 250€ por persona en cruceros de 6 a 8 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 450€ por persona en cruceros de más de 9 noches.

Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de hasta 8 noches:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 49 y 30 días	Depósito
Entre 29 y 8 días	50%
7 días o menos	100%

- En los cruceros de 9 o más noches:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 59 y 30 días	Depósito
Entre 29 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

- Para grupos:



<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 90 y 60 días	10%
Entre 59 y 30 días	25%
Entre 29 y 8 días	50%
7 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

SEABOURN CRUISE LINE

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de hasta 59 días

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 57 días antes de la salida	Depósito
Entre 56 y 42 días	45%
Entre 41 y 16 días	75%
Entre 15 y 5 días	90%
5 días o menos	100%

- En los cruceros de 60 días o más

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 91 días	Depósito
Entre 90 y 42 días	45%
Entre 41 y 16 días	75%
Entre 15 y 5 días	90%
5 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

SEADREAM YATCH CLUB

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 92 días antes de la salida.



Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Entre 120 y 91 días

Entre 90 y 46 días

Entre 45 y 31 días

30 días o menos

Gastos por persona

200 USD

25%

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

SILVERSEA

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 122 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Entre 120 y 91 días

Entre 90 y 46 días

Entre 45 y 31 días

30 días o menos

Gastos por persona

15%

50%

75%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

STAR CLIPPERS

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En todos los cruceros excepto las travesías oceánicas

Días anteriores a la salida

Entre 90 y 60 días

Entre 59 y 30 días

29 días o menos

Gastos por persona

Depósito

50%

100%



- En las travesías oceánicas

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 120 días	Depósito
Entre 119 y 90 días	25%
Entre 89 y 75 días	50%
74 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

UNIWORLD RIVER CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 90 días	Depósito
Entre 89 y 60 días	35%
Entre 59 y 30 días	50%
30 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

VIKING RIVER CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reservar, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 30 días	25%
Entre 29 y 22 días	40%
Entre 21 y 15 días	60%
Entre 14 y 1 días	80%
No presentación	95%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de



Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

WINDSTAR CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Entre 90 y 60 días

Entre 59 y 30 días

29 días o menos

Gastos por persona

Depósito

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYOCRUCEROS** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 18 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.