



AZAMARA CLUB

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 100€ por persona en cruceros de 1 a 5 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 250€ por persona en cruceros de 6 a 8 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 450€ por persona en cruceros de más de 9 noches.

Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

En los cruceros de 1 a 8 noches

Días anteriores a la salida

Entre 49 y 30 días

Entre 29 y 8 días

7 días o menos

Gastos por persona

Importe del depósito

50%

100%

En los cruceros de 9 o más noches

Días anteriores a la salida

Entre 59 y 30 días

Entre 29 y 15 días

14 días o menos

Gastos por persona

Importe del depósito

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CARNIVAL CRUISE LINE

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25% con un mínimo de 300€

Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de 2, 3, 4 y 5 días

Días anteriores a la salida

Hasta 61 días

los de tarifa "Early Saver", en los que se paga el depósito realizado).

Entre 60 y 30 días

Entre 29 y 8 días

7 días o menos

Gastos por persona

Ninguno (excepto en los cruceros "Nowhere y

Importe del depósito (en los cruceros "Nowhere" 25%)

50%

100%



- En los cruceros de 6, 7 y 8 días.

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 76 días

Ninguno (excepto en los cruceros de tarifa

“Early Saber”, en los que se paga el depósito realizado).

Entre 75 y 30 días

Importe del depósito

Entre 29 y 8 días

50%

7 días o menos

100%

- En los cruceros de Alaska con o sin tours y en los cruceros de 10 días o más.

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 76 días

Ninguno (excepto en los crucero de tarifa

“Early Saber”, en los que se paga el depósito realizado).

Entre 75 y 46 días

Importe del depósito

Entre 45 y 15 días

50%

14 días o menos

100%

- En los cruceros de Europa de 12 a 16 días; en los cruceros de Sudamérica de 14, 17 y 18 días y en los cruceros de 14 días del Canal de Panamá.

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 91 días

Ninguno (excepto en los crucero de tarifa

“Early Saber”, en los que se paga el depósito realizado).

Entre 90 y 56 días

Importe del depósito

Entre 55 y 15 días

50%

14 días o menos

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CELEBRITY CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 100€por persona en cruceros de 1 a 5 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 250€por persona en cruceros de 6 a 8 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 450€por persona en cruceros de más de 9 noches.

Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

En los cruceros de 1 a 8 noches

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Entre 49 y 30 días

Importe del depósito

Entre 29 y 8 días

50%



7 días o menos 100%

En los cruceros de 9 o más noches

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Entre 59 y 30 días

Importe del depósito

Entre 29 y 15 días

50%

14 días o menos

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

COSTA CRUCEROS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 15%.

Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 60 días

30€

Entre 59 y 45 días

10%

Entre 44 y 30 días

25%

Entre 29 y 15 días

50%

Entre 14 y 11 días

75%

10 días o menos

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CROISIEUROPE

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Gastos por persona

Hasta 91 días

30€

Entre 90 y 51 días

40%



Entre 50 y 30 días	50%
Entre 29 y 20 días	60%
Entre 19 y 8 días	75%
7 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CRUCEROS AUSTRALIS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Entre 119 y 60 días	300 USD
Entre 59 y 50 días	25%
Entre 49 y 40 días	50%
Entre 39 y 30 días	75%
29 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CRUCEROS SKORPIOS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 50%.
Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Entre 45 y 30 días	33%
Entre 29 y 15 días	66%
Entre 14 y 10 días	77%
9 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este



horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CRYSTAL CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 77 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Entre 75 y 45 días	10%
Entre 44 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

CUNARD LINE

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 77 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 56 días	10%
Entre 55 y 28 días	25%
Entre 27 y 15 días	50%
Entre 14 y 1 días	75%
No presentación	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.



DISNEY CRUISE LINE

Condiciones de pago:

Las condiciones las determina la naviera en el momento de efectuar la reserva.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Hasta 45 días

Entre 89 y 45 días

Entre 44 y 15 días

14 días o menos

Gastos por persona

Para las cabinas suites o Concierge, el depósito

Para las cabinas NO suite o Concierge, el depósito

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

DOURO AZUL

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, 25% de depósito.

Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Entre 30 y 15 días

14 días o menos

Gastos por persona

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

FRED OLSEN CRUISE LINES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Hasta 57 días

Entre 56 y 42 días

Gastos por persona

Depósito

45%



Entre 41 y 16 días	75%
Entre 15 y 5 días	90%
5 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

HOLLAND AMERICA LINE

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros: Gran Viaje Alrededor del Mundo; Grandes Viajes; cualquier segmento de un Gran Viaje Alrededor del Mundo o un Gran Viaje; MS Maasdam en Europa; Viajes de 33 días Explorador del Amazonas y Pacífico Sur:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 120 y 91 días	Depósito
Entre 90 y 76 días	60%
75 días o menos	100%

- En los cruceros: MS Prinsendam, Australia, Nueva Zelanda, Viajes por América del Sur/Antártica, Asia y viajes de vacaciones:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 90 y 64 días	Depósito
Entre 63 y 43 días	50%
Entre 42 y 22 días	75%
21 días o menos	100%

- En los cruceros: Todos los demás cruceros por Europa, Caribe, Canal de Panamá, México, Bermudas, Canadá y Nueva Inglaterra, Alaska Viajes de 15 a 21 días a Hawai:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 75 y 57 días	Depósito
Entre 56 y 29 días	50%
Entre 28 y 16 días	75%
15 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana



(de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

IBEROCRUCEROS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, 25% de depósito.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 45 días	48,10€
Entre 44 y 30 días	20%
Entre 29 y 20 días	30%
Entre 19 y 10 días	50%
Entre 9 y 5 días días	75%
4 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

KLEIN TOURS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 61 días	25%
60 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.



MSC CRUCEROS

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 61 días	30€
Entre 60 y 46 días	10%
Entre 45 y 31 días	25%
Entre 30 y 16 días	50%
Entre 15 y 6 días	75%
5 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

NORWEGIAN CRUISE LINE (NCL)

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En cruceros de 1 o 2 noches:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 22 días	75€Adultos / 20€hasta 17 años
Entre 21 y 15 días	50%
Entre 14 y 8 días	75%
7 días o menos	90%
En Categorías "Garden Villas" y suites de A2 a A7	
Hasta 90 días:	
Categoría A1	500€Adultos / 75€hasta 17 años
Categorías de A2 a A7 y AA	250€Adultos / 75€hasta 17 años
Entre 89 y 60 días	50%
Entre 59 y 30 días	75%
29 días o menos	95%

- En cruceros de 3 o más noches

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 60 días	10%
Entre 59 y 30 días	20%



Entre 29 y 22 días	30 %
Entre 21 y 15 días	50%
Entre 14 y 8 días	75%
7 días o menos	90%
En Categorías "Garden Villas" y suites de A2 a A7	
Hasta 60 días	20%
Entre 59 y 30 días	30%
Entre 29 y 22 días	40%
Entre 21 y 15 días	60%
Entre 14 y 8 días	75%
7 días o menos	90%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

OCEANIA CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25% con un mínimo de 750€
Resto 92 días antes de la salida y 152 días antes los cruceros de más de 20 noches.

Gastos de cancelación:

- En cruceros de 20 días o más

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 150 y 121 días	Depósito
Entre 120 y 91 días	50%
Entre 90 y 61 días	75%
60 días o menos	100%

- En cruceros de menos de 20 días

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 90 y 61 días	25%
Entre 60 y 31 días	50%
Entre 30 y 16 días	75%
15 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.



P & O CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 62 días antes de la salida y 92 días antes en los cruceros Vuelta al Mundo.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Hasta 57 días

Entre 56 y 42 días

Entre 41 y 16 días

Entre 15 y 6 días

5 días o menos

Gastos por persona

Depósito

45%

75%

90%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

PAUL GAUGUIN CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 92 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Hasta 121 días

Entre 120 y 91 días

Entre 90 y 61 días

Entre 60 y 31 días

30 días o menos

Gastos por persona

100 USD

10%

20%

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

PONANT CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 47 días antes de la salida.



Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 45 días	150€
Entre 44 y 31 días	50%
Entre 30 y 22 días	75%
21 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

PRINCESS CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 77 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de Navidad, Año Nuevo y de 20 o más días.

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 89 y 64 días	Depósito
Entre 63 y 43 días	50%
Entre 42 y 22 días	75%
21 días o menos	100%

- En el resto de cruceros

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 74 y 57 días	Depósito
Entre 56 y 29 días	50%
Entre 28 y 15 días	75%
21 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

PULLMANTUR

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 9 días antes de la salida.



Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 31 días	50€
Entre 30 y 16 días	33%
Entre 15 y 8 días	67%
7 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.

REGENT SEVEN SEAS CRUISES

Condiciones de pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En el crucero Vuelta al mundo o en cualquiera de sus segmentos:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 121 días antes de la salida	
En el crucero Vuelta al Mundo completo:	1.000USD en Cats. MS a C 500USD en Cats. D a H
En los segmentos de la Vuelta la Mundo:	200USD
Entre 120 y 91 días	20%
Entre 90 y 75 días	50%
74 días o menos	100%

- En el resto de los cruceros:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 121 días	400 USD
Entre 90 y 60 días	10%
Entre 59 y 30 días	25%
Entre 29 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable.



ROYAL CARIBBEAN

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito de 100€ por persona en cruceros de 1 a 5 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 250€ por persona en cruceros de 6 a 8 noches.

Para aceptar la reserva, depósito de 450€ por persona en cruceros de más de 9 noches.

Resto 47 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de hasta 8 noches:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 49 y 30 días	Depósito
Entre 29 y 8 días	50%
7 días o menos	100%

- En los cruceros de 9 o más noches:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 59 y 30 días	Depósito
Entre 29 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

SEABOURN CRUISE LINE

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.

Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En los cruceros de hasta 59 días

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 57 días antes de la salida	Depósito
Entre 56 y 42 días	45%
Entre 41 y 16 días	75%
Entre 15 y 5 días	90%
5 días o menos	100%

- En los cruceros de 60 días o más

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 91 días	Depósito



Entre 90 y 42 días	45%
Entre 41 y 16 días	75%
Entre 15 y 5 días	90%
5 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

SEADREAM YATCH CLUB

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 92 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 120 y 91 días	200 USD
Entre 90 y 46 días	25%
Entre 45 y 31 días	50%
30 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

SILVERSEA

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 120 y 91 días	200 USD
Entre 90 y 61 días	10%
Entre 60 y 31 días	20%
Entre 30 y 15 días	50%
14 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este



horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

STAR CLIPPERS

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

- En todos los cruceros excepto las travesías oceánicas

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Entre 90 y 60 días	Depósito
Entre 59 y 30 días	50%
29 días o menos	100%

- En las travesías oceánicas

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 120 días	Depósito
Entre 119 y 90 días	25%
Entre 89 y 75 días	50%
74 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

STAR CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u>Días anteriores a la salida</u>	<u>Gastos por persona</u>
Hasta 60 días	100€
Entre 59 y 30 días	10%
Entre 29 y 22 días	25%
Entre 21 y 15 días	50%
Entre 14 y 2 días	75%
1 día o no presentación	90%



La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

UNIWORLD RIVER CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 62 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 90 días	Depósito
Entre 89 y 60 días	35%
Entre 59 y 30 días	50%
30 días o menos	100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable

VIKING RIVER CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reservar, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

<u><i>Días anteriores a la salida</i></u>	<u><i>Gastos por persona</i></u>
Hasta 30 días	25%
Entre 29 y 22 días	40%
Entre 21 y 15 días	60%
Entre 14 y 1 días	80%
No presentación	95%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable



WINDSTAR CRUISES

Condiciones de Pago:

Para aceptar la reserva, depósito del 25%.
Resto 32 días antes de la salida.

Gastos de cancelación:

Días anteriores a la salida

Entre 90 y 60 días

Entre 59 y 30 días

29 días o menos

Gastos por persona

Depósito

50%

100%

La cancelación de un crucero o un servicio deberá efectuarse únicamente por correo electrónico (reservas@xyo.travel) o fax y deberán ser recibidas necesariamente por **XYO** de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 19.00 hrs. Toda recepción fuera de este horario será considerada como efectuada al día siguiente o en caso de fines de semana (de Viernes después de la 19 horas hasta el Domingo) y días festivos hasta el próximo día laborable